

Приложение 12.4 (документы, размещенные на сайте банка)

Требования Банка к Ресурсу Предприятия

1. Все внутренние ссылки Ресурса Предприятия должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми.
2. Ресурс не должен дистанционно предоставлять услуги «развлечений для взрослых» («Adult Entertainment»), «игры на деньги», а также другие виды Товаров/услуг, запрещенные правилами международных систем и законодательством Российской Федерации:
 - порнография, контент сексуальной направленности, «товары для взрослых»;
 - продажа поддельных товаров известных брендов;
 - продажа нелегализованного программного обеспечения;
 - продажа товаров с нарушением авторских прав;
 - продажа медицинских препаратов, отпускаемых по рецепту врача и биологически активных добавок(БАД);
 - продажа любого типа алкоголя;
 - продажа табака, табачной продукции, сигарет (в том числе различного рода электронных и наполнителей для них);
 - продажа наркосодержащих препаратов, курительных смесей и их аналогов;
 - продажа реквизитов банковских карт и платный доступ к персональным данным (базы МТС, Билайн, МГТС, водительских прав и т.д.);
 - массажные салоны и эскорт услуги;
 - продажа/покупка любых ценных бумаг;
 - консультационные услуги и юридическая консультация;
 - «финансовые пирамиды», Форекс, букмекерские конторы;
 - обмен валюты;
 - продажа таймшеров;
 - продажа огнестрельного оружия и запасных частей к нему, боеприпасов, холодного оружия, военной техники, взрывчатых веществ и средств взрывания, боевых отравляющих веществ и средств защиты от них, ракетно-космических комплексов, систем связи и управления военного назначения, шифровальной техники, а также нормативно-технической документации на производство и эксплуатацию вышеперечисленных устройств;
 - азартные игры (включая оплату фишек казино, сервисы азартных игр, онлайн казино, Лото), лотереи, а также букмекерские услуги (прием ставок, заключение пари на деньги или какую-либо материальную ценность);
 - продажа баз данных, содержащих персональные данные;
 - продажа человеческих органов и останков;
 - б/у запчасти для автомобилей;
 - продажа редких/экзотических животных;
 - продажа иных товаров/услуг, свободная реализация которых способна оказать негативное влияние на деловую репутацию Банка или Платежных систем.
 - продажа антикварных изделий, реставрационные услуги;
 - услуги брокеров;
 - услуги ломбардов;
 - продажа, ремонт, запасных частей, лизинг автомобилей и грузовиков (с пробегом);
 - услуги нефинансовых организаций, денежные переводы, дорожные чеки, квазиналичные медицинские оборудование и расходные материалы
3. На Ресурсе не должно быть ссылок или баннеров подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного содержания.
4. Все страницы, которые связаны с работой Ресурса или требованиями Банка, должны находиться под единым доменным именем (например, 123.yandex.ru и 565.yandex.ru).
5. Перечень Товаров/услуг, реализуемых через Ресурс, должен соответствовать роду деятельности Предприятия, заявленному в Банк.
6. При реализации Товаров/услуг дистанционным способом обязательно подробное описание качественных, потребительских и количественных характеристик продаваемых Товаров/услуг.
7. На Ресурсе Предприятия обязательно размещение в открытом доступе информации:
 - 7.1. адреса, места нахождения, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), указанием ИНН, контактных номеров телефонов и адресов электронной почты, по которым Покупателя может связаться с представителями Предприятия;
 - 7.2. о процедуре формирования Покупателем заказа, способах оплаты, вариантах доставки, условиях

возврата и обмена Товара/услуги, реализуемых через дистанционный канал;

7.2.1.о действиях Покупателя при возникновении проблем с оплатой;

7.2.2.о порядке обработки персональных данных при оплате заказа на страницах Ресурса.

8. Ресурс должен быть готов к работе в полном объеме (наличие действующих позиций, наполнение информации для основных разделов и др.). На Ресурсе не должно проводиться технических работ.
9. Ресурс должен осуществлять деятельность в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации.